



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ε.Α.Ε.Ε.)

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΑΥΤΟΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΛΩΝ Ε.Α.Ε.Ε.
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή – Στόχος – Αρχές - Πεδίο Εφαρμογής – Διάρκεια και Επικαιροποίηση	2
2. Ενσωμάτωση της καταπολέμησης της ασφαλιστικής απάτης στην οργάνωση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων	3
3. Συνεργασία εντός και εκτός κλάδου	4
4. Ευαισθητοποίηση και πρόληψη	5
5. Ανίχνευση, διερεύνηση, αποδεικτική διαδικασία και ανάλυση δεδομένων	6
6. Διεκπεραίωση	6
7. Παρακολούθηση και τήρηση	7
8. Ρόλος Ε.Α.Ε.Ε.....	7

1. Εισαγωγή – Στόχος – Αρχές - Πεδίο Εφαρμογής – Διάρκεια και Επικαιροποίηση

- 1.1. Η ιδιωτική ασφάλιση έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει από σημαντικές, αλλά αβέβαιες απώλειες μέσω της συγκέντρωσης και λειτουργίας της κοινωνίας των κινδύνων. Η ασφαλιστική απάτη – είτε οργανωμένη είτε ευκαιριακή – υπονομεύει τα θεμέλια του ασφαλιστικού θεσμού, δύναται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια ανθρώπων και αγαθών και συχνά σχετίζεται με άλλες μορφές εγκληματικότητας.
- 1.2. Το παρόν Πρωτόκολλο επικεντρώνεται στην πρόληψη και αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης εκ μέρους των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Για τους σκοπούς του Πρωτοκόλλου, «ασφαλιστική απάτη»¹ είναι οποιαδήποτε σκόπιμη και παραπλανητική πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου, με σκοπό την απόκτηση από το ίδιο το πρόσωπο ή τη διευκόλυνση τρίτων στην απόκτηση παράνομου περιουσιακού οφέλους, στο πλαίσιο μίας έγκυρης ή μη ασφαλιστικής σύμβασης. Στο πλαίσιο αυτό, ο όρος «ασφαλιστική απάτη» καλύπτει την απάτη κατά την ανάληψη του κινδύνου και την αποζημίωση.
- 1.3. Κάθε απατηλή ασφαλιστική περίπτωση είναι επιβλαβής για τον κλάδο, καθώς πλήττει την αξιοπιστία και την ακεραιότητά του, μειώνει την εμπιστοσύνη της κοινωνίας προς αυτόν, ενώ παράλληλα προκαλεί δαπανηρές επιβαρύνσεις στους ασφαλιστές. Περαιτέρω, η ασφαλιστική απάτη λειτουργεί σε βάρος της κοινωνίας των ασφαλισμένων προσώπων, καθώς εξαντλεί χωρίς νόμιμη αιτία τα κεφάλαια που καταβάλλονται από τους καλόπιστους ασφαλισμένους, οδηγώντας σε επιβαρύνσεις στα ασφαλιστήρια.
- 1.4. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις θεωρούν ότι αποτελεί υποχρέωση και κοινωνική ευθύνη τους να λάβουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την ενεργό πρόληψη και καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης. Οι ασφαλιστές θεωρούν ως θεμελιώδη ανάγκη, το επίπεδο ελέγχου της ασφαλιστικής απάτης να είναι αρκετά υψηλό σε ολόκληρο τον κλάδο, προκειμένου να περιορίζεται στο ελάχιστο η πιθανότητα απάτης και – εκεί που εντοπίζεται – να αντιμετωπίζεται με τον πλέον αποτελεσματικό και ηχηρό τρόπο, ώστε τα χρήματα που εμπιστεύεται η κοινωνία στον ασφαλιστικό κλάδο να χρησιμοποιούνται για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται και παράλληλα να προστατεύεται η αξιοπιστία, η φήμη και φερεγγυότητα του κλάδου.
- 1.5. Το παρόν Πρωτόκολλο αποτυπώνει τη βούληση των ασφαλιστικών εταιριών - μελών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε.) να αυτοδεσμευτούν υιοθετώντας τους κανόνες του με σκοπό να αυξηθεί και να διατηρηθεί στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο η καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Στόχος είναι να περιοριστούν στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό οι ζημιές και οι κίνδυνοι που απορρέουν από την ασφαλιστική απάτη και επιβαρύνουν τον κλάδο, τους ασφαλισμένους και την κοινωνία. Για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος,

¹ Η έννοια της «ασφαλιστικής απάτης» περιλαμβάνει τόσο την εξωτερική όσο και την εσωτερική απάτη.

το παρόν Πρωτόκολλο καθορίζει για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις γενικές αρχές συμπεριφοράς, κανόνες και πρότυπα - βέλτιστες πρακτικές, μεταξύ άλλων, για την ευαισθητοποίηση, τις οργανωτικές πτυχές και τη συνεργασία στην πρόληψη και καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης, την ανάλυση δεδομένων, την ανίχνευση, τη διερεύνηση και τη διεκπεραίωση υποθέσεων.

1.6. Με το παρόν Πρωτόκολλο, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις δεσμεύονται να εφαρμόζουν τις εξής Αρχές για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης :

- ενσωμάτωση Πολιτικής καταπολέμησης της ασφαλιστικής απάτης στην οργάνωσή τους,
- άριστη συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών με φορείς εντός και εκτός του κλάδου, στο πλαίσιο και με τους όρους που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία,
- ισχυρή και αποτελεσματική προσήλωση στην ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφαλιστικής απάτης και στην πρόληψη αυτής,
- υιοθέτηση τεχνικών για την αποτελεσματική ανίχνευση περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης, τη διερεύνηση αυτών, την ενδυνάμωση της αποδεικτικής διαδικασίας και της ανάλυσης δεδομένων,
- αποτελεσματική διεκπεραίωση των υποθέσεων,
- συστηματική παρακολούθηση και έλεγχο της υλοποίησης των παραπάνω Αρχών.

1.7. Το παρόν Πρωτόκολλο ισχύει και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες – μέλη της Ε.Α.Ε.Ε. ως δεσμευτικό εργαλείο αυτορρύθμισης. Το Πρωτόκολλο χρησιμεύει ως θεμελιώδης οδηγός με βάση τον οποίο κάθε ασφαλιστική επιχείρηση - μέλος της Ε.Α.Ε.Ε. υιοθετεί συνεχώς την κατάλληλη συμπεριφορά, όπως προκύπτει από τις βασικές αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που καθιερώνει το Πρωτόκολλο. Για καθεμιά από τις υπαγόμενες στο παρόν Πρωτόκολλο ασφαλιστικές επιχειρήσεις, η τήρησή του αποτελεί ευθύνη του συνόλου της επιχείρησης και όχι μόνον των εργαζομένων στον τομέα της καταπολέμησης της απάτης. Το παρόν Πρωτόκολλο δέον να τηρείται και από κάθε συνεργάτη της ασφαλιστικής επιχείρησης, η συνεργασία του οποίου είναι αναγκαία για την αποτελεσματική εφαρμογή των κανόνων του Πρωτοκόλλου.

1.8. Το παρόν Πρωτόκολλο τίθεται σε ισχύ από τις 8 Μαρτίου 2022 και αναθεωρείται όποτε τούτο κρίνεται αναγκαίο από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ε.Α.Ε.Ε. και εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση της Ε.Α.Ε.Ε..

2. Ενσωμάτωση της καταπολέμησης της ασφαλιστικής απάτης στην οργάνωση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων

2.1. Η ασφαλιστική επιχείρηση, σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής της δομής, ξεκινώντας από το επίπεδο της ανώτατης διοίκησης και των διευθύνσεών της, δίνει ενεργά και

συστηματικά τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή στους κινδύνους ασφαλιστικής απάτης και στην καταπολέμησή τους.

- 2.2. Μερικώς ώστε η ανάλυση και η αξιολόγηση των κινδύνων της ασφαλιστικής απάτης να αποτελούν μέρος της συστηματικής διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων.
- 2.3. Θεσπίζει και επικαιροποιεί τακτικά σαφή Πολιτική σχετικά με την ευαισθητοποίηση, την πρόληψη, την ανίχνευση, τη διερεύνηση και τη διεκπεραίωση υποθέσεων ασφαλιστικής απάτης.
- 2.4. Εγγυάται ότι η οργάνωσή της διαθέτει τις κατάλληλες διαδικασίες και τα μέτρα που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή της εν λόγω Πολιτικής.
- 2.5. Μερικώς για τη συστηματική καταγραφή και ανάλυση όλων των συμβάντων και των δεδομένων (κινδύνων) που αφορούν στην καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.
- 2.6. Διαθέτει εσωτερική διακριτή δομή που μπορεί να έχει τη μορφή ειδικού Τμήματος ή ορισμού Υπεύθυνου Στελέχους ή Στελεχών ή άλλη μορφή, με αρμοδιότητα τον συντονισμό των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της εταιρίας για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.
- 2.7. Εγγυάται ότι η εν λόγω δομή διαθέτει αυτόνομη αρμοδιότητα διερεύνησης υποθέσεων και παροχής συμβουλών. Με τον τρόπο αυτόν, εξασφαλίζονται η ανεξάρτητη από εμπορικά κίνητρα διερεύνηση υποθέσεων και η λήψη αποφάσεων σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν, καθώς και η δυνατότητα διερεύνησης της ακεραιότητας των εργαζόμενων - συνεργατών της επιχείρησης σε κάθε επίπεδο, εάν και όπου χρειαστεί.
- 2.8. Μερικώς ώστε οι εργαζόμενοι – συνεργάτες της εν λόγω δομής της επιχείρησης διαθέτουν επαρκείς γνώσεις και ικανότητες και τους προσφέρει τη δυνατότητα για διαρκή επιμόρφωση με την παρακολούθηση προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης σε επίπεδο κλάδου.
- 2.9. Μερικώς ώστε οι εργαζόμενοι – συνεργάτες της εν λόγω δομής της επιχείρησης να έχουν σαφώς καθορισμένη περιγραφή καθηκόντων / εργασίας.

3. Συνεργασία εντός και εκτός κλάδου

- 3.1. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις συγκροτούν ένα ενιαίο μέτωπο απέναντι στην ασφαλιστική απάτη.
- 3.2. Συνεργάζονται, με βάση την κείμενη νομοθεσία και τους κανονισμούς, και εντός του πλαισίου αυτού ανταλλάσσουν βέλτιστες πρακτικές με την Ε.Α.Ε.Ε., τους συναδέλφους άλλων ασφαλιστικών επιχειρήσεων και άλλους σχετικούς φορείς και τρίτους.

Ειδικά οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις μέλη της Ε.Α.Ε.Ε. που δραστηριοποιούνται στους κλάδους ασφάλισης Αυτοκινήτων, Βοήθειας και Νομικής Προστασίας εφαρμόζουν

συστηματικά και με ακρίβεια τους κανόνες της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Αρχείου Διεύθυνσης Πληροφορικής (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ε.Α.Ε.Ε. σχετικά με την ασφάλιση αυτοκινήτου και των Πολιτικών που διέπουν τη Σύμβαση αυτή.

- 3.3. Διαμορφώνουν τις σχέσεις συνεργασίας και τις συμφωνίες τους με τρίτους στους οποίους αναθέτουν υπηρεσίες με τέτοιο τρόπο, ώστε και οι εν λόγω τρίτοι να εφαρμόζουν την Πολιτική για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης που ισχύει για την ασφαλιστική εταιρία, καθώς και τις αρχές και του κανόνες του παρόντος Πρωτοκόλλου.
- 3.4. Εφαρμόζουν τις συμφωνίες που εκάστοτε συνάπτει για λογαριασμό τους η Ε.Α.Ε.Ε. με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, όπως είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Αστυνομία, οι Εισαγγελικές Αρχές, οι ρυθμιστικές Αρχές.

4. Ευαισθητοποίηση και πρόληψη

- 4.1. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις διατηρούν τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες τους διαρκώς ευαισθητοποιημένους σε ό,τι αφορά την ασφαλιστική απάτη. Φροντίζουν για τη συστηματική και ενεργή επικοινωνία & ενημέρωση μέσα στην οργάνωσή τους σχετικά με τον κίνδυνο της ασφαλιστικής απάτης, τις επιπτώσεις της, τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την πρόληψη και την αντιμετώπισή της.
- 4.2. Διενεργούν πάντοτε έλεγχο για πιθανή έκθεση στον κίνδυνο της ασφαλιστικής απάτης σε κάθε νέο και αναπροσαρμοσμένο ασφαλιστικό προϊόν ή/και επιχειρηματική διαδικασία.
- 4.3. Δραστηριοποιούνται ενεργά με σκοπό να εντοπίσουν και να εξουδετερώσουν τυχόν τρωτότητες στην οργάνωσή τους, στα κανάλια διανομής με τα οποία συνεργάζονται ή και στην κοινωνία, οι οποίες –σκόπιμα ή μη– διευκολύνουν την ασφαλιστική απάτη.
- 4.4. Πριν από τη σύναψη συμβάσεων συνεργασίας με τρίτους ή πριν προχωρήσουν σε ευρύτερες συνεργασίες με επαγγελματικούς εταίρους, διενεργούν πάντοτε έναν έλεγχο ακεραιότητας του υποψήφιου συνεργαζόμενου τρίτου.
- 4.5. Παρέχουν διαφανή και σαφή εικόνα στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες τους για τον τρόπο με τον οποίο καταπολεμούν την απάτη, τις δραστηριότητες που αναλαμβάνουν στο πλαίσιο αυτό, και τα μέτρα που εφαρμόζουν.
- 4.6. Συνεισφέρουν ενεργά στις επικοινωνιακές πρωτοβουλίες του κλάδου που έχουν στόχο να ενημερώσουν τους καταναλωτές και τους ενδιαφερόμενους φορείς ότι οι ασφαλιστές είναι σε εγρήγορση αναφορικά με την απάτη, την αποδοκιμάζουν και την καταπολεμούν με πυγμή.

5. Ανίχνευση, διερεύνηση, αποδεικτική διαδικασία και ανάλυση δεδομένων

- 5.1. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις μεριμνούν ώστε όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες που ενδέχεται να έρθουν σε επαφή με ενδείξεις που πιθανώς μαρτυρούν ασφαλιστική απάτη να γνωρίζουν τον τρόπο αναγνώρισης/ερμηνείας αυτών των ενδείξεων και τον τρόπο που πρέπει να ενεργήσουν.
- 5.2. Μεριμνούν ώστε τα έντυπα και η επικοινωνία εν γένει (σε φυσική, ψηφιακή ή ηλεκτρονική μορφή) για αιτήσεις ασφάλισης ή αποζημιώσεων/ εξαγορών να δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως έγγραφα με αποδεικτική ισχύ. Στο πλαίσιο αυτό θέτουν ερωτήματα στον αιτούντα στην αρχή και στο τέλος της συνδιαλλαγής με σκοπό να λάβουν ρητή βεβαίωση ότι η αίτηση βασίζεται σε αληθή δεδομένα.
- 5.3. Διενεργούν συστηματικό έλεγχο σε αιτήσεις ασφάλισης, αξιώσεις, δηλώσεις ή/και έγγραφα που προορίζονται ως θεμελίωση μεταβολής ή ως αίτημα αποζημίωσης για ενδείξεις, οι οποίες δικαιολογούν περαιτέρω έλεγχο ή διερεύνηση.
- 5.4. Για την ανίχνευση, διερεύνηση, απόδειξη και ανάλυση περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης (ή σχετικών υποψιών και τάσεων) κάνουν συστηματική χρήση των διαθέσιμων εσωτερικών και εξωτερικών δομών και πηγών πληροφοριών. Αυτό γίνεται τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ασφάλισης, σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο και εντός του πλαισίου που προβλέπεται από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.
- 5.5. Ειδικά οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις μέλη της Ε.Α.Ε.Ε. που δραστηριοποιούνται στους κλάδους ασφάλισης Αυτοκινήτων, Βοήθειας και Νομικής Προστασίας δεσμεύονται να ενημερώνουν συστηματικά και με ακριβή στοιχεία και πληροφορίες το Αρχείο Διεύθυνσης Πληροφορικής (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ε.Α.Ε.Ε. σχετικά με την ασφάλιση αυτοκινήτου, το οποίο - χωρίς να αποτελεί αρχείο περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης – διευκολύνει τη διερεύνηση ύποπτων περιπτώσεων απάτης στην κλάδο αυτοκινήτων. Κατά τη διαδικασία αυτή, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις εφαρμόζουν αυστηρά τους κανόνες και τις πολιτικές που διέπουν την τήρηση του Αρχείου αυτού και περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Άδειας Χρήσης του.
- 5.6. Εγγυώνται ότι κάθε έρευνα που αφορά (φυσικά ή νομικά) πρόσωπα θα διενεργείται πάντοτε σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

6. Διεκπεραίωση

- 6.1. Σε περίπτωση διαπιστωμένης απάτης, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις απαιτούν, στον βαθμό που είναι δυνατόν, επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθέντων.
- 6.2. Έπειτα από κάθε εντοπισμό απάτης, εξετάζουν εάν η έρευνα που προηγήθηκε αποκάλυψε κίνδυνο που εμπεριέχεται σε ασφαλιστικό προϊόν ή στις επιχειρηματικές διαδικασίες της επιχείρησης. Στην περίπτωση αυτή, αποτελεί υποχρέωση της

αρμόδιας για την απάτη δομής της επιχείρησης να ενημερώσει τα λοιπά αρμόδια όργανα της ασφαλιστικής επιχείρησης για τις αναγκαίες βελτιώσεις στο σχετικό προϊόν ή στη διαδικασία.

7. Παρακολούθηση και τήρηση

- 7.1. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις παρακολουθούν συστηματικά τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματά τους στο πλαίσιο της καταπολέμησης της ασφαλιστικής απάτης και συζητούν τα παραπάνω θέματα σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης σε ετήσια βάση ή συχνότερα, εφόσον οι περιστάσεις το επιβάλλουν.
- 7.2. Κάθε χρόνο επαναξιολογούν τα μέτρα που εφαρμόζουν για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης με βάση τα αποτελέσματα (νέων) αναλύσεων κινδύνων και διενεργούν τις απαραίτητες διορθώσεις. Υποβάλλεται ετησίως έκθεση προόδου και ελλείψεων σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης.
- 7.3. Μετρούν περιοδικά τον βαθμό υλοποίησης και εφαρμογής του παρόντος Πρωτοκόλλου και το επίπεδο της καταπολέμησης της ασφαλιστικής απάτης μέσα στην οργάνωσή τους.
- 7.4. Κάθε χρόνο υποβάλλουν έκθεση προς την Ε.Α.Ε.Ε., στην οποία αναφέρονται ιδίως οι δραστηριότητες και τα μέτρα που εφαρμόζουν για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης, καθώς και τα αποτελέσματα της επιχείρησης στον τομέα αυτό.

8. Ρόλος Ε.Α.Ε.Ε.

- 8.1. Η Ε.Α.Ε.Ε. στηρίζει και υποστηρίζει τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις μέλη της στην καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.

Στις δράσεις και τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει η Ε.Α.Ε.Ε. για την αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης, θα λαμβάνονται πάντα υπόψη η κείμενη νομοθεσία, μεταξύ άλλων, στους τομείς της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και του ανταγωνισμού.

- 8.2. Για την εξυπηρέτηση του παραπάνω σκοπού της, η Ε.Α.Ε.Ε. έχει δημιουργήσει ειδική Επιτροπή, την Επιτροπή Πρόληψης & Αντιμετώπισης της Ασφαλιστικής Απάτης. Η Ε.Α.Ε.Ε., σε συνεργασία με την Επιτροπή αυτή και με τις κατά περίπτωση κλαδικές ή άλλες Επιτροπές της και τα αρμόδια στελέχη της, αναλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες πρωτοβουλίες και δράσεις :

- με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες, επισημαίνει στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις μέλη της τις τρέχουσες τάσεις ασφαλιστικής απάτης,
- όπου χρειάζεται και είναι εφικτό, παρέχει παραδείγματα, προτάσεις ή/και οδηγίες που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης, βάσει των οποίων οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις μπορούν να διαμορφώσουν τις επιχειρηματικές

διαδικασίες τους με τρόπο που ανταποκρίνεται στις διατάξεις του παρόντος Πρωτοκόλλου,

- εκδίδει εκθέσεις σχετικά με την αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις,
- στον τομέα της αντιμετώπισης της ασφαλιστικής απάτης υπερασπίζεται τα συμφέροντα των μελών της σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, και για τον σκοπό αυτό δύναται να συνάπτει συμφωνίες εκ μέρους της ασφαλιστικής αγοράς (ή τμημάτων αυτής) με αρμόδιους φορείς, όπως είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Αστυνομία, οι Εισαγγελικές Αρχές, οι ρυθμιστικές Αρχές.
- εκ μέρους της ασφαλιστικής αγοράς (ή τμημάτων αυτής), επικοινωνεί με την κοινωνία και ενημερώνει τους πολίτες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο τομέας (ή τμήματα αυτού) καταπολεμά την ασφαλιστική απάτη,
- διαχειρίζεται και ερμηνεύει το παρόν Πρωτόκολλο, εκδίδοντας ερμηνευτικές εγκυκλίους και αναλύσεις όταν και όπου χρειάζεται, ορίζοντας ταυτόχρονα εάν οι περαιτέρω αναλύσεις που παρέχονται έχουν υποχρεωτικό στο πλαίσιο της αυτορρύθμισης ή συμβουλευτικό χαρακτήρα.